ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

www.nyulfenyszoro.hu · Nyúl Péter egyéni vállalkozó · Hatályos: 2026. november 2.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke alapján az Adatkezelő az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név	Nyúl Péter egyéni vállalkozó
Székhely, postacím	6230 Soltvadkert, Hunyadi utca 90.
Nyilvántartási szám	62995025
Adószám	92499993-1-23
E-mail	info@nyulfenyszoro.hu
Telefon	+36 20 557 2150
Honlap	www.nyulfenyszoro.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki. Adatvédelmi kérdésekben a fenti elérhetőségeken lehet az Adatkezelőhöz fordulni.

2. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.),
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.),
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.),
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfa tv.),
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.),
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ekertv.),
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.),
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.).

3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

4. AZ ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI

Az egyes adatkezelések célját, jogalapját, a kezelt adatok körét, forrását, a tárolás időtartamát és a címzetteket a jelen tájékoztató Függeléke adatkezelési célonként tartalmazza.

Az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz. Személyes adatot harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére az Adatkezelő nem továbbít, a Függelékben megjelölt egyes szolgáltatók (például a Google) az adatokat az Európai Unión kívül is kezelhetik, ezekben az esetekben az adattovábbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata vagy általános adatvédelmi kikötések alapján történik.

A Függelékben foglalt személyes adatok megadása főszabály szerint az érintett szabad döntésén múlik. Ahol az adatkezelés szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőző lépésekhez szükséges, az adatok megadásának elmaradása azzal jár, hogy az Adatkezelő az ajánlatot nem tudja megadni, illetve a szolgáltatást nem tudja nyújtani. Ahol az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (például számlázás), az adatok megadása kötelező.

5. A SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERHETŐSÉGE

Az érintett személyes adatait az Adatkezelő mint egyéni vállalkozó személyesen, valamint a Függelékben megjelölt adatfeldolgozói ismerhetik meg, kizárólag a megjelölt célból és a szükséges mértékben. Az Adatkezelő csak kivételes esetben adja át az érintett személyes adatait más szerveknek, például ha az érintett és az Adatkezelő között bírósági eljárás indul, hatóság keresi meg az Adatkezelőt, vagy az Adatkezelő jogi képviselője jár el jogvitában.

6. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő a személyes adatokat a weboldal tárhelyszolgáltatójánál elhelyezett szerveren, valamint saját, jelszóval védett eszközein tárolja. Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A weboldalon keresztül beküldött adatok és fényképek titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül jutnak el az Adatkezelőhöz, és a szerveren kívülről nem elérhető, hozzáférés-védett könyvtárban tárolódnak. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól függetlenül sérülékenyek lehetnek olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek az információ felfedésére vagy módosítására vezethetnek, az ilyen fenyegetésekkel szemben az Adatkezelő minden általában elvárható óvintézkedést megtesz.

7. AZ ÉRINTETT JOGAI

Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés céljaira, az érintett adatok kategóriáira, a címzettekre, a tárolás időtartamára, az érintetti jogokra, a panasztétel jogára és az adatok forrására vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, a további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű díj számítható fel.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, és az érintett jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítését kérni.

Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, a személyes adatokat jogellenesen kezelték, vagy a törlést jogszabály írja elő. A törlés megtagadható, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez (például számlamegőrzés) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatja a

személyes adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a törlést, az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez, vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e. Korlátozás esetén az adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények érvényesítéséhez lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és azokat másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk (3) bekezdés)

Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását az érintett ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

A kérelmek elintézése

Az Adatkezelő az érintetti kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti, illetve tájékoztatást ad a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő az érintettet az okok megjelölésével tájékoztatja. A kérelmek az 1. pontban megadott elérhetőségeken nyújthatók be.

8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t, jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

FÜGGELÉK: AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

1. Ajánlatkérés a weboldal űrlapján keresztül

Adatkezelés célja	Az ajánlatkérés fogadása, a fényszóró állapotának felmérése a megküldött fényképek és leírás alapján, írásos ajánlat készítése és megküldése, kapcsolattartás az ajánlattal összefüggésben.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele.
Kezelt adatok köre	Név, telefonszám, e-mail cím, a jármű márkája, modellje és évjárata, a fényszóró oldala és a bejelölt hiba, az átadás módja, a kért határidő, az érintett által írt szabad szöveges megjegyzés, a feltöltött fényképek (legfeljebb 8 db) és az azokon látható adatok (például rendszám, ha a képen szerepel), a beküldés időpontja és a beküldő IP-címe.
Adatok forrása	Az érintett.
Címzettek, adatfeldolgozók	A weboldal tárhelyszolgáltatója (a weboldalt kiszolgáló szerver üzemeltetője), amelyen a beküldött adatok és fényképek tárolódnak, az Adatkezelő e-mail-szolgáltatója, amelyen keresztül az ajánlatkérés és az ajánlat kézbesül.
Tárolás időtartama	Ha az ajánlatkérésből nem jön létre szerződés: az ajánlat érvényességének lejártát követő 6 hónap, ezt követően az Adatkezelő a beküldést és a fényképeket törli. Ha szerződés jön létre: a szerződéshez kapcsolódóan, a jótállási idő és a Ptk. szerinti elévülési idő lejártáig.

2. A szolgáltatás teljesítése, szerződéses partnerek

Adatkezelés célja	A létrejött szerződés teljesítése, a fényszóró javítása, kapcsolattartás a javítás során, a jótállási kötelezettségek teljesítése, az elvégzett munka fényképes dokumentálása.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése. Nem természetes személy megrendelő kapcsolattartója esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az Adatkezelő jogos érdeke a szerződéses partnerével való kapcsolattartásban.
Kezelt adatok köre	Név, lakcím vagy székhely, telefonszám, e-mail cím, a jármű és a fényszóró adatai, az elvégzett munka leírása és fényképei, a jótállási jegy adatai.
Adatok forrása	Az érintett.
Címzettek,	A tárhely- és e-mail-szolgáltató, futárszolgálattal történő szállítás esetén a 4.

adatfeldolgozók	pontban megjelölt kiszállító.
Tárolás időtartama	A jótállási idő (2 év) és a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év) közül a hosszabb lejártáig, a szerződés teljesítésétől számítva.

3. Számlázás

Adatkezelés célja	A szolgáltatásról szóló számla kiállítása és megőrzése a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése, az Áfa tv. 159. § (1) bekezdése és a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve vagy cégneve, lakcíme vagy székhelye, adószáma (ha van), a szolgáltatás megjelölése, a számla összege és kelte, valamint az Áfa tv. 169. §-ában előírt egyéb adatok.
Adatok forrása	Az érintett.
Címzettek, adatfeldolgozók	Az Adatkezelő által használt online számlázó program szolgáltatója (Számlázz.hu, KBOSS.hu Kft., 1031 Budapest, Záhony utca 7.), az Adatkezelő könyvelője, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a számlaadat-szolgáltatási kötelezettség keretében.
Tárolás időtartama	A kiállított számlákat az Adatkezelő a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján a kiállítástól számított 8 évig őrzi meg.

4. Futárszolgálattal történő szállítás

Adatkezelés célja	A javított fényszóró visszaküldése a Megrendelő részére futárszolgálattal.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése.
Kezelt adatok köre	Név vagy cégnév, szállítási cím, az átvevő neve és telefonszáma, e-mail cím a csomagkövetési értesítéshez.
Adatok forrása	Az érintett.
Címzettek, adatfeldolgozók	GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.), illetve a Felek megállapodása szerinti más futárszolgálat.
Tárolás időtartama	A kiszállítás teljesítéséig, illetve a szállítással kapcsolatos esetleges igények elévüléséig.

5. Egyéb kapcsolatfelvétel (e-mail, telefon, közösségi média)

Adatkezelés célja	Az érintett megkeresésének megválaszolása, kapcsolattartás.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az Adatkezelő jogos érdeke a hozzá forduló

	személyek megkeresésének megválaszolásában. Az érdekmérlegelés eredménye: az érintett maga kezdeményezi a kapcsolatot, az adatkezelés az ő érdekét is szolgálja, és a megkeresés céljához szükséges mértékre korlátozódik.
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, telefonszám, valamint az érintett által a megkeresésben közölt egyéb személyes adatok.
Adatok forrása	Az érintett.
Címzettek, adatfeldolgozók	Az Adatkezelő e-mail-szolgáltatója, telefonszolgáltatója, illetve a megkeresésre használt közösségimédia-platform üzemeltetője.
Tárolás időtartama	A megkeresés céljának megvalósulásáig. Ha a megkeresésből nem jön létre szerződés, az Adatkezelő az üzeneteket a kommunikáció lezárását követő 6 hónapon belül törli.

6. A weboldal működése, sütik és mérés

Adatkezelés célja	A weboldal biztonságos működtetése, a látogató süti-választásának megjegyzése, valamint, kizárólag a látogató hozzájárulása esetén, névtelen látogatottsági statisztika készítése.
Jogalap	A működéshez szükséges adatok (szervernapló, süti-választás tárolása) esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos működtetésében. A statisztikai mérés esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulása, amelyet a süti-sávon ad meg, és bármikor visszavonhat a weboldal láblécében található „Süti-beállítások” hivatkozással.
Kezelt adatok köre	Szervernapló: IP-cím, a kérés időpontja, a lekért oldal, a böngésző típusa. Süti-választás: a látogató döntése (elfogad vagy elutasít), a böngésző helyi tárolójában. Statisztikai mérés (csak hozzájárulás esetén): a Google Analytics által gyűjtött, álnevesített használati adatok (meglátogatott oldalak, időtartam, eszköz és böngésző típusa, hozzávetőleges földrajzi hely).
Címzettek, adatfeldolgozók	A weboldal tárhelyszolgáltatója, hozzájárulás esetén a Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) mint a Google Analytics szolgáltatója.
Tárolás időtartama	Szervernapló: legfeljebb 30 nap. Süti-választás: a böngésző helyi tárolójában a látogató törléséig. Google Analytics: legfeljebb 14 hónap.

TÁJÉKOZTATÓ A SÜTIKRŐL

A süti (cookie) a weboldal által a látogató eszközén elhelyezett kis adatcsomag, amelyet a böngésző a későbbi látogatáskor visszaküld. A www.nyulfenyszoro.hu weboldal az alábbi kategóriákat használja:

- **Működéshez szükséges tárolás:** a weboldal a látogató süti-választását a böngésző helyi tárolójában jegyzi meg, hogy a süti-sáv ne jelenjen meg minden látogatáskor. Ez a tárolás a weboldal működéséhez szükséges, hozzájárulást nem igényel, és személy azonosítására nem alkalmas.
- **Statisztikai sütik:** kizárólag a látogató kifejezett hozzájárulása esetén, a Google Analytics szolgáltatás keretében kerülnek elhelyezésre, a weboldal használatának névtelen, összesített elemzése céljából. Hozzájárulás hiányában ezek a sütik nem kerülnek elhelyezésre, és a Google szolgáltatása nem töltődik be.
- **Marketing sütik:** a weboldal jelenleg nem használ marketing célú sütiket.

A látogató a hozzájárulását a weboldal láblécében található „Süti-beállítások” hivatkozásra kattintva bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. A sütik a böngésző beállításaiban is letilthatók vagy törölhetők, ez a weboldal alapvető működését nem befolyásolja.

Soltvadkert, 2026. november 2.

_____

Nyúl Péter
egyéni vállalkozó