ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Nyúl Péter egyéni vállalkozó fényszóró-javítási szolgáltatásaira · Hatályos: 2026. november 2.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név	Nyúl Péter egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató)
Székhely és műhely	6230 Soltvadkert, Hunyadi utca 90.
Nyilvántartási szám	62995025
Adószám	92499993-1-23 (alanyi adómentes)
E-mail	info@nyulfenyszoro.hu
Telefon	+36 20 557 2150
Weboldal	www.nyulfenyszoro.hu

2. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS ELFOGADÁSA

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató által a www.nyulfenyszoro.hu weboldalon keresztül, illetve egyedi ajánlat alapján nyújtott fényszóró-javítási, fényszóró-felújítási, búrapolírozási, búracserével kapcsolatos, foncsorozási, újratömítési, elektronikai (xenon, LED, nappali menetfény) javítási, import járművek fényszórójának EU-s átalakítására vonatkozó, valamint ezekhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra terjednek ki.

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed minden természetes és jogi személyre, aki vagy amely a Szolgáltató szolgáltatását igénybe veszi (a továbbiakban: Megrendelő, a Szolgáltató és a Megrendelő a továbbiakban együtt: Felek).

A Megrendelő az ajánlat elfogadásával, időpont egyeztetésével, illetve a szolgáltatás megrendelésével elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:78. § (2) bekezdésében foglaltak alapján nem térnek el lényegesen a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, így azok vonatkozásában a Szolgáltatót nem terheli külön tájékoztatási kötelezettség.

3. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

A Szolgáltató járművek fényszóróinak és azok egyes alkatrészeinek vizsgálatát, javítását, felújítását, tisztítását, foncsorozását, külső vagy belső elemeinek javítását végzi az általa adott egyedi ajánlat szerint. A Szolgáltató a fényszóró járműből történő ki- és visszaszerelését nem végzi, az a Megrendelő feladata, a Szolgáltató a kiszerelt fényszórón dolgozik.

A Szolgáltató kizárólag az egyedi ajánlatban foglalt munkákat köteles elvégezni, amennyiben a Felek

között a 4. pont szerint szerződés jön létre.

A Szolgáltató nem vállalja USA-piacra gyártott fényszórók európai szabványra történő átalakítását, hátsó lámpatestek átalakítását, valamint oldtimer (veterán) járművek fényszórójának felújítását.

4. AZ AJÁNLATKÉRÉS ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A szolgáltatás igénybevételének első lépése az ajánlatkérés, amely elsősorban a Szolgáltató weboldalán található ajánlatkérő űrlapon keresztül, fotók és hibaleírás megküldésével történik, de történhet e-mailben vagy személyesen is. Az ajánlatkérés önmagában nem jelent szerződéskötést, és a Megrendelő számára díjfizetési kötelezettséggel nem jár.

A Szolgáltató az ajánlatkérés beérkezésétől számított 2 munkanapon belül írásos, egyedi ajánlatot küld a Megrendelő által megadott e-mail címre. Az ajánlat a kiküldésétől számított 14 napig érvényes, kivéve, ha az ajánlat ettől eltérő érvényességi időt tartalmaz.

A szerződés a Felek között akkor jön létre, amikor a Megrendelő az ajánlat elfogadását írásban (e-mailben vagy más írásos üzenetben) megerősíti, és a Felek megegyeznek a szolgáltatás teljesítésének időpontjáról. A Szolgáltató a javítást kizárólag az ajánlat írásos elfogadását követően kezdi meg.

A Felek közötti szerződés tartalmát minden esetben az egyedi ajánlat, a Felek közötti írásos kommunikáció és a jelen ÁSZF rendelkezései együttesen határozzák meg.

5. IDŐPONT EGYEZTETÉSE

A Szolgáltató előre egyeztetett időpontra dolgozik. Az időpontot a Felek írásban (e-mailben vagy üzenetben) vagy telefonon egyeztetik. A Megrendelő jogosult az egyeztetett időpont módosítását kérni, amennyiben erre legalább 24 órával az időpont előtt sor kerül.

A Felek által előre egyeztetett időponton kívül ügyfélfogadásra nincs lehetőség. A Szolgáltató nyitvatartása: hétfőtől péntekig 8 és 16 óra között.

6. A TELJESÍTÉS MÓDJA

A Megrendelő a kiszerelt fényszórót vagy alkatrészt a megbeszélt időpontban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja akként, hogy azt a Szolgáltató soltvadkerti műhelyében személyesen átadja, vagy futárszolgálattal küldi meg a Szolgáltató részére. A kiszerelésről és a javítást követő visszaszerelésről a Megrendelő gondoskodik.

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését követően a javított fényszórót személyesen átadja, vagy futárszolgálattal küldi vissza a Megrendelő részére. A Szolgáltató az elkészült munkáról fényképet készít, amelyet a Megrendelő rendelkezésére bocsát.

7. SZÁLLÍTÁS ÉS ÁTVÉTEL

A Szolgáltató főszabály szerint a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. szolgáltatását javasolja a csomagküldés lebonyolítására, de megegyezés alapján más csomagküldő szolgáltatás is igénybe

vehető. A futárszolgálat díja mind a Szolgáltató részére történő megküldés, mind a visszaküldés esetén a Megrendelőt terheli, és azt a Szolgáltató az ajánlatban külön soron tünteti fel.

Amennyiben a Megrendelő futárszolgálattal juttatja el a fényszórót a Szolgáltató részére, köteles annak megfelelő, a Szolgáltató által az ajánlatban leírt módon történő csomagolásáról gondoskodni. A csomagolás hibájából vagy a szállítás során keletkezett sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben a fényszóró sérült állapotban érkezik meg, arról a Megrendelőt haladéktalanul, fényképpel dokumentálva értesíti.

A visszaküldött fényszóró átvételekor a Megrendelő köteles a csomagolás külső állapotát és a küldemény sértetlenségét ellenőrizni. Látható szállítási sérülés esetén a futárnál jegyzőkönyv felvételét kell kérni, és a sérülést lehetőség szerint 24 órán belül, fényképekkel alátámasztva jelezni kell a Szolgáltató felé.

8. DÍJAK ÉS FIZETÉS

A Szolgáltató alanyi adómentes egyéni vállalkozó, ezért az ajánlatban szereplő díjak általános forgalmi adót nem tartalmaznak, és arra ÁFA nem kerül felszámításra. Az ajánlatban szereplő díj a Megrendelő által fizetendő végösszeg, a Szolgáltató a Megrendelő írásos jóváhagyása nélkül az ajánlatban foglaltakon felül díjat nem számít fel.

A Szolgáltató által elfogadott fizetési módok: készpénz, illetve banki átutalás. Csomagküldés esetén a javított fényszóró visszaküldésének feltétele a teljes díj megfizetése. Személyes átvétel vagy járművel történő megjelenés esetén a díj az átvételkor esedékes, kivéve, ha a Felek írásban ettől eltérően állapodtak meg.

A Szolgáltató a weboldalon tájékoztató jelleggel nagyságrendi árakat tesz közzé. Ezek nem minősülnek ajánlatnak, a Megrendelőre irányadó díjat minden esetben az egyedi ajánlat tartalmazza.

9. ELŐZETES FELMÉRÉS

A Szolgáltató a fényszóró felmérésért, bevizsgálásáért, diagnosztikájáért és a felméréshez szükséges megbontásáért díjat nem számít fel. Amennyiben kivételes esetben a hiba feltárása olyan többletmunkát igényel, amelyért a Szolgáltató díjat kíván felszámítani, arról a Megrendelőt előzetesen, írásban tájékoztatja, és a munkát kizárólag a Megrendelő írásos jóváhagyása után végzi el.

10. JAVÍTÁSI HATÁRIDŐ

A javítási idő minden esetben az egyedi ajánlatban kerül meghatározásra, a legtöbb javítás 2–5 munkanapot vesz igénybe. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a javítási határidő tájékoztató jellegű, azt a szétszerelés során észlelt további hibák, az alkatrész-beszerzés ideje, valamint egyéb, előre nem látható körülmények befolyásolhatják. A határidő változásáról a Szolgáltató a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

11. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG, REJTETT HIBÁK

Amennyiben az átvételt követően a Szolgáltató megállapítja, hogy a fényszóró a megállapodásnak megfelelően nem javítható, arról a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja, és a Megrendelő utasítása szerint gondoskodik a fényszóró visszaadásáról vagy visszaküldéséről. Ebben az esetben a Megrendelőt díjfizetési kötelezettség nem terheli, a visszaküldés futárdíjának kivételével.

Amennyiben a javítás megkezdését követően derül fény olyan rejtett hibára vagy műszaki körülményre, amely a szolgáltatás tartalmát, díját, minőségét vagy a javítási időt befolyásolja, arról a Szolgáltató a munkát felfüggesztve, haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. A javítás kizárólag akkor folytatható a módosult tartalommal vagy díjjal, ha azt a Megrendelő írásban jóváhagyja.

Ha a további hiba miatt a javítás nem folytatható, vagy a Megrendelő a javítás folytatását nem kéri, a Megrendelő köteles az addig elvégzett, általa korábban jóváhagyott munkálatok díját arányosan megfizetni.

Amennyiben a Megrendelő a javított fényszóró kézhezvételét követően hibát észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé. Ha a Szolgáltató tájékoztatása alapján fennáll a további károsodás veszélye, a Megrendelő köteles a fényszóró használatát felfüggeszteni. A Szolgáltató nem felel a továbbhasználatból vagy a késedelmes bejelentésből eredő károkért.

12. A MEGRENDELŐ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT ALKATRÉSZ

A Szolgáltató a Megrendelő által beszerzett alkatrészt főszabály szerint nem épít be, és jogosult az ilyen alkatrész beépítését megtagadni. Ha a Felek megállapodása alapján a Szolgáltató mégis beépít ilyen alkatrészt, az alkatrész hibájáért és az abból eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.

13. JÓTÁLLÁS ÉS SIKERES MŰSZAKI VIZSGA GARANCIA

A Szolgáltató az általa elvégzett valamennyi javításra a javított fényszóró átadásától számított 2 év jótállást vállal. A jótállás kiterjed a polírozásra és UV-védőrétegre, a tömítésre, az elektronikai javításra, a Szolgáltató által beépített alkatrészekre és a munkadíjra. Ha a javított részen a jótállási időn belül ugyanaz a hiba ismét megjelenik, a Szolgáltató azt díjmentesen javítja. A jótállásról a Szolgáltató a számlával együtt írásos jótállási jegyet ad.

A Szolgáltató sikeres műszaki vizsga garanciát vállal: ha a jármű az időszakos műszaki vizsgán bizonyíthatóan a Szolgáltató által javított fényszóró, illetve a javított rész hibája miatt nem felel meg, a Szolgáltató a hibát díjmentesen kijavítja. A garancia érvényesítésének feltétele a vizsga eredményét és a kifogásolt tételt tartalmazó vizsgajegyzőkönyv bemutatása, valamint a hiba írásos bejelentése a vizsgától számított 15 napon belül.

A jótállás nem terjed ki a kőfelverődésből, balesetből, külső mechanikai behatásból, szakszerűtlen szerelésből vagy beavatkozásból, rendeltetésellenes használatból, illetve a nem a Szolgáltató által javított alkatrészek hibájából eredő károkra. A Szolgáltató által vállalt jótállás nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági jogokat.

14. FELELŐSSÉG

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan hibákért vagy károkért, amelyek

- a javítás megkezdésekor már fennálltak, de nem voltak felismerhetőek,
- a Megrendelő vagy harmadik személy korábbi szakszerűtlen beavatkozásából erednek,
- nem a Szolgáltató által javított alkatrészt érintik,
- rendeltetésellenes használatból, külső behatásból, balesetből, utólagos sérülésből vagy a Szolgáltató utasításától eltérő használatból, szerelési módból erednek.

A jelen felelősségkorlátozás nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján kötelezően megillető jogokat.

15. PANASZKEZELÉS, BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A Megrendelő panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A szolgáltatás jellegére tekintettel a Szolgáltató a panasz érdemi műszaki kivizsgálását írásbeli bejelentés, valamint a hiba azonosításához szükséges fényképes vagy videós dokumentáció alapján végzi el, telefonon vagy személyesen közölt panasz esetén erről a Megrendelőt tájékoztatja. Írásbeli panasz az info@nyulfenyszoro.hu e-mail címen, illetve a Szolgáltató székhelyére címzett levélben nyújtható be. A Szolgáltató a panaszt a hatályos jogszabályoknak megfelelően, 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.

Fogyasztói jogvita esetén a Megrendelő a lakóhelye vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefon: +36 76 501 525, +36 76 501 532
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

A fogyasztó az Európai Bizottság online vitarendezési platformját (ec.europa.eu/consumers/odr) is igénybe veheti, valamint panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz (a lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatalhoz).

16. A FOGYASZTÓT MEGILLETŐ ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján, amennyiben a szerződés fogyasztó és vállalkozás között távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül jön létre, a fogyasztót a szerződéskötéstől számított 14 napos elállási, illetve felmondási jog illeti meg.

Ha a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a 14 napos határidő lejárta előtt kezdje meg, úgy a felmondás esetén köteles a felmondásig arányosan teljesített szolgáltatás díját megfizetni. Ha a szolgáltatás a fogyasztó kifejezett, előzetes kérésére teljes egészében teljesült, és a fogyasztó ezt előzetesen tudomásul vette, a teljesítés befejezését követően felmondási jogát nem gyakorolhatja. Az ajánlat elfogadásakor az azonnali kezdésre vonatkozó kérést

és az erről szóló tudomásulvételt a Szolgáltató írásban rögzíti.

17. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait a weboldalon elérhető Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

18. IRÁNYADÓ JOG, ILLETÉKESSÉG

Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó a Megrendelő lakóhelyétől, székhelyétől vagy állampolgárságától függetlenül. A Felek a vitás kérdéseket elsődlegesen egyeztetés útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita elbírálására a hatáskörrel rendelkező, a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság jogosult, fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó lakóhelye szerinti bíróság illetékességét a jelen kikötés nem érinti.

19. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF 2026. november 2. napján lép hatályba. A Szolgáltató az ÁSZF egyoldalú módosítására jogosult, a módosítás a weboldalon történő közzététellel válik hatályossá, és a hatálybalépést követően létrejött egyedi szerződésekre alkalmazandó. A már létrejött szerződésekre a megkötésükkor hatályos ÁSZF irányadó.

Soltvadkert, 2026. november 2.

_____

Nyúl Péter
egyéni vállalkozó